

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	1	0	・十分に確保されているか不明
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	3	0	・色々な資格を持った職員の方がいらっしゃる
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	8	0	・されているか不明
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	28	1	0	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	28	1	0	・季節に応じて工夫されたり子供が楽しみ 喜んだりできる活動を工夫されている ・よくわからない
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	16	3	未回答1 ・コロナ対策で無かった ・わかりません
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1	0	・新聞が出来て前より子供達のイキイキしたところが見れて嬉しい
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	3	0	・上手く家庭で対応できず、すみません
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	4	1	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	12	5	未回答1 ・コロナ対策で無かった ・中々参加できずすみません ・他の子や親と会わない ・よくわからない
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	8	2	未回答1 ・苦情がないので… ・今のところ苦情を言ったことも受けたこともないから不明 ・特に苦情がない ・よくわからない
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2	1	・やり取りがこちらが多いので利用時は何か書いてくれると助かります ・連絡帳・電話・面談などしてくれている
	13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	0	1	・新聞があつて分かりやすい ・ホームページを見たことがないので見てみます
	14	個人情報に十分注意しているか	27	2	0	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	6	2	・忘れました
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	9	1	未回答1 ・毎月していて子供も覚えているので有難い
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	3	1	・いつも楽しみにしている ・仕事が休みの時には「なんで～」と言います ・土曜日が行き渋ります
	18	事業所の支援に満足しているか	26	3	0	・子供も保護者も満足している ・本来なら平日全部お願いしたい ・その子に必要なことを教えていただき有難い ・個別で毎回支援してくれるといいと思う

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。